

Viewtech & Viewsat

Due nomi, un'azienda. Cosa si cela dietro la società Viewtech e la sua linea di ricevitori satellitari Viewsat? Gli uffici di Viewtech si trovano a Oceanside, in California, USA. Si trovano in un'area industriale estremamente grande che fu costruita nel 2007, nella quale Viewtech ha affittato un grosso complesso e lo ha dotato della più moderna tecnologia.

La prima cosa che i visitatori noteranno è che i lavoratori utilizzano dei nuovissimi monitor surround: l'ampio monitor posto nel mezzo è incorniciato su entrambi i lati da due monitor più piccoli montati verticalmente. Questo dà ai visitatori la sensazione di trovarsi sul ponte di una nave spaziale.

Inoltre non esistono interruttori per la luce. I sensori di movimento accendono automaticamente gli impianti di illuminazione al soffitto. Anche le serrande delle finestre vanno al loro posto automaticamente e tutti i collegamenti telefonici, internet e satellitari sono connessi ad una postazione centrale. Qualora un impiegato debba spostarsi da un ufficio ad un altro, deve semplicemente scollegare il suo telefono dalla vecchia postazione e collegarlo nel nuovo ufficio; il

■ Gli uffici di Viewtech a Oceanside, in California.

TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf
Czech	Česky	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf
Romanian	Românesc	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf

Available online starting from **2 October 2009**

RESERVED
PARKING
Padres
PADRES
FANS ONLY

■ Rob Rhine è il presidente della Viewtech e conduce l'azienda assieme a Jung Kwak.



■ Ethan Morris è Operations Manager e siede nel suo ufficio di fronte ad un futuristico sistema di monitor surround: la Starship Viewsat è pronta per il decollo.



■ Problemi con un ricevitore Viewsat? Jonathan Mitsunaga è uno degli impiegati per il Supporto tecnico. Sul suo tavolo si trova ogni modello Viewsat; può passare rapidamente da un modello all'altro per aiutare i clienti.



■ Un'area molto importante per ogni società è la contabilità; Lucy Roe gestisce questo dipartimento per Viewtech. Anche lei utilizza il sistema di monitor 3-D per organizzare tutte le fatture in entrata ed uscita.



■ Donna Elder è la receptionist di Viewsat; accoglie ogni visitatore. Sullo sfondo si può notare l'espositore con tutti i modelli dei ricevitori satellitari.



suo numero telefonico lo può seguire nella nuova postazione di lavoro. Molto sofisticato!

Non sorprende che Viewtech sia così sofisticata. Si compone di 12 impiegati,

tutti giovani. Nel grande ufficio presidenziale al primo piano troviamo Rob Rhine, Presidente della Viewtech, Inc. Ci spiega come tutto ciò sia iniziato: "Jung Kwak ha fondato la società nel maggio del 2005." Jung Kwak è originario della

Corea del Sud, ma da allora è cittadino americano.

Rob Rhine e Jung Kwak erano colleghi negli anni precedenti in un'azienda di computer. Rob ricorda: "Allora io ero Vicepresidente di quella società e Jung Kwak era Sales Account Executive." Rob si rendeva già conto allora delle potenzialità di Jung Kwak e che egli possedeva molte idee diverse. Jung Kwak alla fine lasciò la società e i loro percorsi si separarono per molti anni.

All'inizio del 2005, Jung Kwak andò da Rob Rhine chiedendo aiuto per fondare un'azienda che si occupasse di ricezione satellitare, in particolar modo con la vendita di sistemi satellitari alla popolazione coreana della California. Per Rob la cosa poteva terminare lì, ma verso la fine del 2005 ricevette una telefonata da Jung Kwak: il suo giro di affari stava crescendo così rapidamente che aveva bisogno di aiuto. Rob spiega, "Quella telefonata non poteva arrivare in un momento migliore; ero stato in quell'azienda per 11 anni e stavo cominciando a prendere in considerazione altre opportunità."

Senza alcuna esitazione, Rob Rhine salì a bordo nel gennaio del 2006 come presidente della Viewtech e cominciò a gestire la società. Nel frattempo Jung Kwak aveva abbandonato la gestione giornaliera delle attività ed ora si dedicava a trovare idee innovative per la società. "Da qui il nome Viewtech della società", spiega Rob sottolineando che la loro linea di produzione di ricevitori è commercializzata sotto il marchio Viewsat: "Volevamo lasciare aperta la possibilità di vendere prodotti diversi oltre a quelli inerenti la ricezione satellitare."

Viewtech ha avuto una crescita notevole durante gli ultimi anni: "Di media abbiamo avuto circa 35 milioni di USD di vendite ogni anno", commenta Rob,



■ La vista di una piccola parte del magazzino. I bancali sullo sfondo accolgono 250 ricevitori.



■ Le riparazioni, anche con i prodotti della migliore qualità, non possono essere evitati. Per Heung Kuk Choi, che proviene dalla Corea del Sud, non è un problema. Può gestire qualsiasi problema nel centro di riparazione di Viewtech.



■ Il suo collega Sejong Kim, anch'egli dalla Corea del Sud, può gestire le riparazioni altrettanto efficacemente.

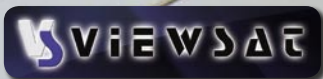
“per il 2009 ci aspettiamo lo stesso risultato.”

Il mercato più grande per Viewtech sono gli USA, sebbene le vendite nell'America latina stanno crescendo fortemente. . “Stiamo lavorando con un distributore in Messico ed anche con uno a Panama, che copre tutte le restanti regioni dell'America del sud. .” Rob è convinto che l'espansione nel Sudamerica dovrebbe essere più che una compensazione della flessione economica negli USA.

Abbiamo chiesto all'Operations Manager Ethan Morris quale sia la situazione dell'HD: “Nel 2009 il 10% dei nostri ricevitori saranno modelli HD, ma nel 2010 ci aspettiamo che quel numero cresca fino al 25%.” Un rapporto di test per il nuovissimo modello HD MAX è pianificato per il prossimo numero di TELE-satellite. “In pochi mesi introdurremo il nostro primo PVR Twin HD sul mercato”, ha aggiunto Ethan. Anche per questo modello di prossima produzione è pianificato un test per un numero futuro di TELE-satellite. Non vediamo l'ora di vedere quali prodotti di qualità porteranno l'etichetta Viewsat!

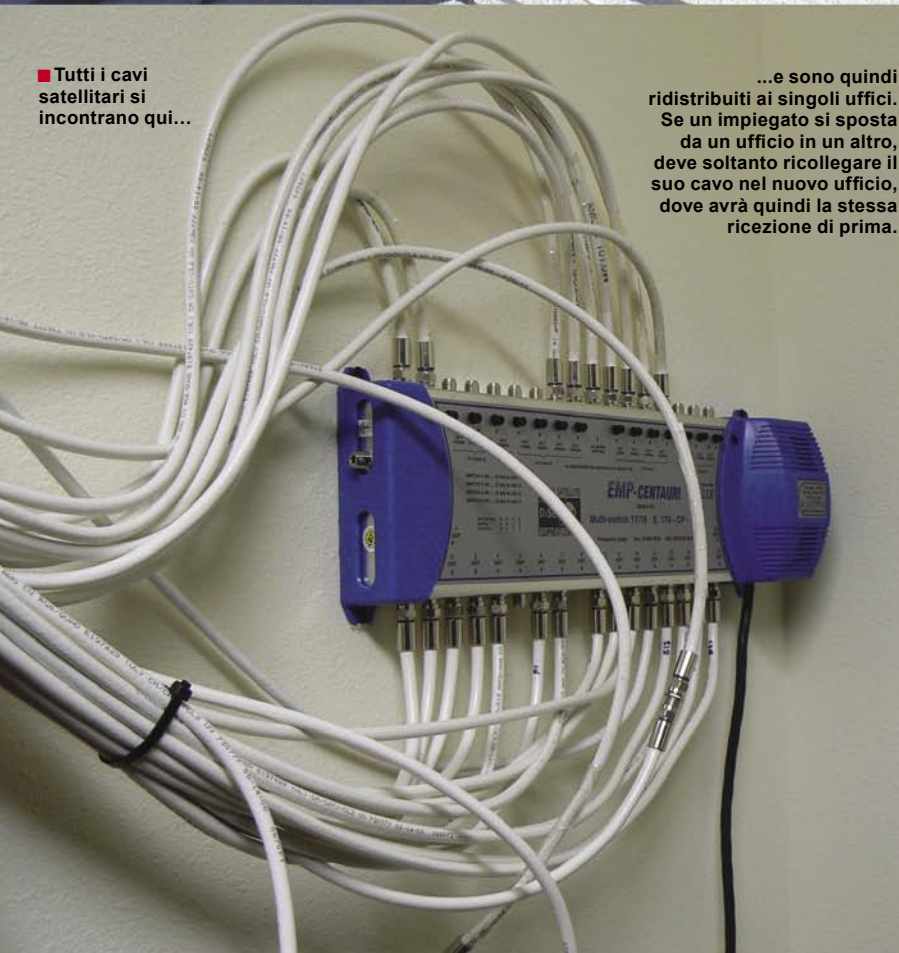
Viewtech è orientata alla crescita. I loro grandi uffici sono pieni di stanze, e non solo per aumentare lo spazio di immagazzinamento.

Viewtech si trova chiaramente su una linea di espansione!





■ Viewtech è realmente un'azienda satellitare? Un'occhiata sul tetto ce lo dice senz'ombra di dubbio. Con sufficiente sicurezza, c'è Heung Kuk Choi che allinea una delle loro sei antenne. La sesta antenna è sull'altra parte del tetto ed è un'antenna multifeed.



■ Tutti i cavi satellitari si incontrano qui...

...e sono quindi ridistribuiti ai singoli uffici. Se un impiegato si sposta da un ufficio in un altro, deve soltanto ricollegare il suo cavo nel nuovo ufficio, dove avrà quindi la stessa ricezione di prima.

