

Due X segnano la posizione a Francoforte

NANOXX

Il marchio di fabbrica dei prodotti del fabbricante di ricevitori NanoXX sono le due X. Queste due X appaiono anche nel nome dell'azienda MatriXX. Abbiamo voluto scoprire il segreto di queste due X. Abbiamo incontrato Marcel Hofbauer nella piccola città di Liederbach a nord di Francoforte, in Germania. È il fondatore e Presidente di MatriXX ed ha scelto il nome NanoXX per la sua linea di ricevitori.

È veramente un nome intelligente, in quanto le due grandi X balzano veramente all'occhio. Marcel Hofbauer è stato coinvolto nell'industria satellitare fin dal suo inizio. Suo padre conduceva un negozio di antenne e, quando la ricezione satellitare cominciò alla fine degli anni ottanta, Marcel Hofbauer era là ad aiutare suo padre ad installare sistemi satellitari. "Ricordo il primo LNB che aveva una figura di rumore di 2,4 dB", commenta Marcel ricordando i vecchi tempi.

Nel 1994 iniziò la sua carriera professionale come manager della distribuzione presso un grossista di antenne. Quando questa azienda venne venduta nel 2003, Marcel Hofbauer colse l'occasione e si mise in affari per conto proprio: "Mia moglie mi aiutò", ricorda, "e con una terza persona aprimmo la nostra azienda di tre persone MatriXX Systems. Allora uno dei prodotti che fece il nostro successo fu la distribuzione del Dreambox."

MatriXX era ed è tuttora un grossista per ogni componente di cui un installatore satellitare possa veramente avere bisogno. Ma qualcosa stava infa-

TELE-satellite World [www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ara/nanoxx.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bid/nanoxx.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/bul/nanoxx.pdf
Czech	Česky	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ces/nanoxx.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/deu/nanoxx.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/eng/nanoxx.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/esp/nanoxx.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/far/nanoxx.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/fra/nanoxx.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hel/nanoxx.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/hrv/nanoxx.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ita/nanoxx.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/mag/nanoxx.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/man/nanoxx.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/ned/nanoxx.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/pol/nanoxx.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/por/nanoxx.pdf
Romanian	Românesc	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rom/nanoxx.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/rus/nanoxx.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/sve/nanoxx.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0901/tur/nanoxx.pdf

Available online starting from **28 November 2008**

stidendo Marcel Hofbauer: egli aveva diverse idee riguardo i ricevitori satellitari. "Ma nessuno dei miei fornitori voleva implementare nessuna delle mie idee", ci spiega. C'era anche un altro punto debole coi suoi fornitori: "Non ero soddisfatto del supporto clienti e volevo migliorarlo." Così, nel 2006 ha creato la sua propria marca di ricevitori: "Ho trovato un produttore nella Corea del Sud col quale ho lavorato per trasformare le mie idee in realtà." In aggiunta ad un migliorato servizio clienti, in particolare l'assistenza post-vendita, che poté quindi espandere veramente e migliorare continuamente grazie ai feedback dei clienti, egli fu anche in grado di realizzare le sue idee tecniche.

Marcel Hofbauer è interessato particolarmente alla compatibilità in rete. "Questo è il futuro!" egli ne è convinto. L'incorporazione dei ricevitori in internet è la sua visione. "Il mondo del multimediale è in arrivo", egli predice e quindi cita un esempio, "Stiamo lavorando per

Con una laurea in ingegneria, Marcel Hofbauer è il fondatore e Presidente della MatriXX Systems ed inventore del marchio di ricevitori NanoXX. La mappa dietro di lui proviene dai responsabili logistici che lavorano assieme a MatriXX. "Il 40% dei nostri clienti sono in Germania, il 50% lo possiamo trovare nell'UE, mentre il restante 10% al di fuori dell'UE", spiega Marcel Hofbauer e riguardo alla distribuzione dei prodotti: "Fino ad ora il 50% delle nostre vendite riguardava i nostri prodotti di magazzino; l'altro 50% veniva dalla distribuzione dei ricevitori col nostro marchio NanoXX. Ci aspettiamo che quest'ultimo abbia un forte incremento."

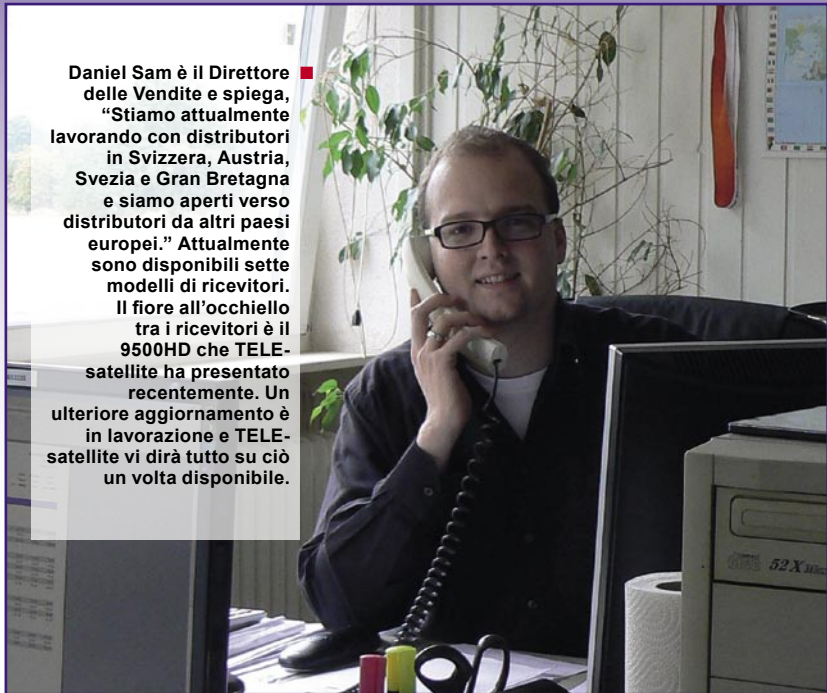


L'edificio della MatriXX a Liederbach vicino a Francoforte. Nella parte frontale dell'edificio si trovano gli uffici; sul retro sta il magazzino. Attualmente l'azienda ha otto impiegati.





Daniel Sam è il Direttore delle Vendite e spiega, "Stiamo attualmente lavorando con distributori in Svizzera, Austria, Svezia e Gran Bretagna e siamo aperti verso distributori da altri paesi europei." Attualmente sono disponibili sette modelli di ricevitori. Il fiore all'occhiello tra i ricevitori è il 9500HD che TELE-satellite ha presentato recentemente. Un ulteriore aggiornamento è in lavorazione e TELE-satellite vi dirà tutto su ciò un volta disponibile.



Il Manager della logistica Nico Schumann ha molto da fare nel magazzino. "Non solo organizzo le spedizioni, ma mi occupo anche della tecnologia", egli commenta, "e per gli ordini più grossi lavoro assieme ad altri impiegati per inviare i prodotti il più velocemente possibile ai clienti."

rendere il nostro modello top di ricevitore 9500HD compatibile con una webcam." Il pensiero che si cela dietro questa mossa? Utilizzare la videocamera in rete come apparecchio per la sicurezza. Potreste, per esempio, installarla facilmente all'esterno e, con la semplice pressione di un pulsante sul telecomando l'immagine proveniente dalla videocamera IP potrebbe essere inserita all'interno del programma TV visualizzato



Anche i prodotti migliori talvolta possiedono un errore. Ma, non vi preoccupate, il Tecnico di Servizio Andrea Nestola individua qualsiasi problema.





■ La creatività è una buona cosa, ma deve esserci anche l'organizzazione. Ana Maria Hofbauer, moglie di Marcel, si è occupata dei libri fino da quando l'azienda ha cominciato ad operare.

al momento. "L'argomento della sicurezza sta diventando sempre più importante", commenta Marcel Hofbauer, "una videocamera, per esempio, installata sulla porta principale sarebbe interessante anche per gli utenti finali." Marcel Hofbauer guarda al di là del normale utilizzo di un ricevitore satellitare e sta offrendo agli utenti delle realistiche potenzialità aggiuntive.

Le due X nel nome rappresentano quindi un doppio uso: un utilizzo ovvio e quello aggiuntivo non così ovvio. Molto intelligente!



■ L'Assistente alle vendite Gisela Hanley indossa sempre le cuffie: "Sono sempre al telefono coi nostri clienti da ogni parte del mondo."



■ Marcel Hofbauer sa come muoversi riguardo la ricezione satellitare. Anni fa assieme a suo padre (a sinistra) ha costruito questa antenna satellitare per la banda C.